

## Die Referenten



**Ralf Beißer** | ist seit 2001 Mitglied des Vorstands der Neue Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG (NRV) in Mannheim. Er verantwortet das Ressort Versicherungstechnik mit den Bereichen Marketing, Vertrieb, Betrieb und Schaden.



**Holger Heinze** | ist Senior Consultant bei Cassini Consulting in Frankfurt und berät Klienten aus dem Finanzsektor u.a. in den Bereichen Strategie, Risikomanagement und Unternehmenssteuerung.



**Prof. Stefan Hilbert** | lehrt an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg Mannheim im Studiengang BWL-Versicherung mit den Schwerpunkten Volkswirtschaftslehre, Controlling, Finanzierung und Bilanzierung.



**Olaf Seidel** | ist Senior Consultant bei Cassini Consulting in Frankfurt und leitet den Bereich Financial Services. Er berät Klienten u.a. in den Bereichen Strategie, Compliance & Risk, Wertschöpfungsoptimierung und Nachhaltigkeit.



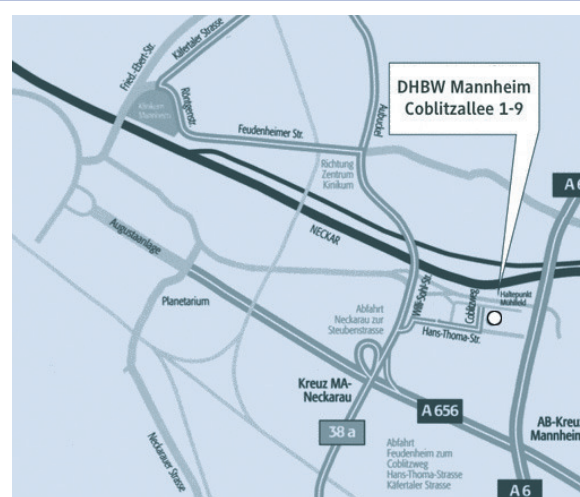
**Prof. Dr. Frank Wolff** | ist Studiengangsleiter an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg Mannheim und beschäftigt sich im Studiengang Wirtschaftsinformatik insbesondere mit dem Themengebiet Geschäftsprozesse.



**Mag. Christoph Prackwieser** | ist Mitglied Geschäftsführung der BOC Information Technologies Consulting GmbH. Die spartenübergreifende Kundenbetreuung sowie die Durchführung und Leitung fachlich fokussierter Projekte im Umfeld des Geschäftsprozessmanagements und der Einführung von IT-Systemen zählen zu seinen Aufgaben.

# DHBW-Forum für die Versicherungswirtschaft

am 7. Oktober 2010



## Anfahrt

### DHBW-Mannheim

Cobltzallee 1-9, 68163 Mannheim

## Anmeldung

Anmeldung bis zum 30. 09. 2010 bitte per Mail oder Fax an:  
hilbert@dhw-mannheim.de  
Fax: 0621/4105-2510

Ich nehme teil  Forum 1  
 Forum 2

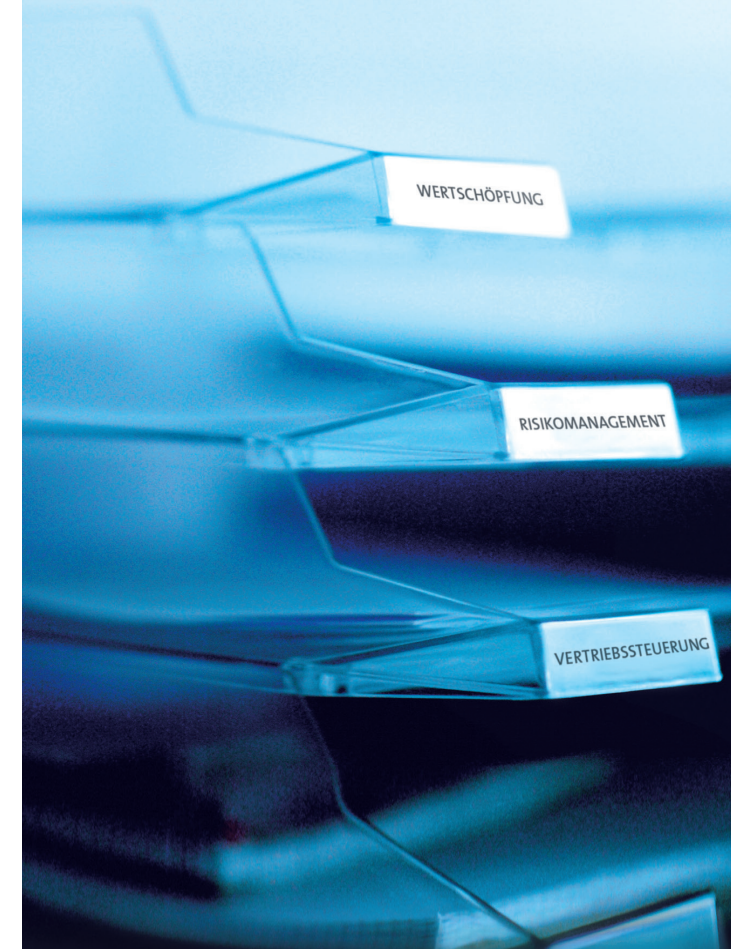
Name \_\_\_\_\_

Institution \_\_\_\_\_

# DHBW-Forum für die Versicherungswirtschaft

7. Oktober 2010, SV-Auditorium  
9.00 – 17.00 Uhr

DHBW-Mannheim  
Cobltzallee 1 – 9, 68163 Mannheim



## Willkommen zum Weiterkommen.

Wir laden Sie herzlich ein zum 4. DHBW-Forum – dem Zusammentreffen von Studenten, Forschung, Versicherungswirtschaft und Beratung.

Informieren Sie sich und diskutieren Sie zu aktuellen Trends in der Branche. Und nutzen Sie die Gelegenheit, hochkarätige Keynote Speaker zu hören und persönlich kennen zu lernen.

Fokusthema in diesem Jahr: Wertschöpfung und Vertrieboptimierung. Wie verändern sich Prozesse und IT-Abläufe angesichts von Mergern und immer engeren Kooperationen? Wie lässt sich der Vertrieb nicht nur ergebnisorientiert, sondern auch strategisch steuern?

Im Rahmen von zwei parallel stattfindenden Foren haben Sie zudem die Möglichkeit, aktuelle Fragestellungen zu erörtern und Lösungen zu erarbeiten. Wer weiterkommen will, sollte dabei sein.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen.

## Agenda

9.00 – 9.30	<b>Ankunft und Registrierung</b>	
9.30 – 9.45	<b>Begrüßung</b> Prof. Dr. Johannes Beverungen, Rektor der DHBW Mannheim Jörg Zängerling, Partner, Cassini Consulting	
9.45 – 10.30	<b>„Herausforderungen für die Versicherungsbranche“</b> Prof. Stefan Hilbert Prof. Dr. Frank Wolff, DHBW Mannheim	
10.30 – 11.00	<b>Kaffeepause</b>	
11.00 – 11.45	<b>„Wertschöpfungsoptimierung in Versicherungsunternehmen“</b> Olaf Seidel, Cassini Consulting	
11.45 – 12.30	<b>„Prozessorientiertes Risikomanagement“</b> Christoph Prackwieser, BOC Information Technologies Consulting GmbH	
12.30 – 13.15	<b>„Wege zum Erfolg – Ihr Wegweiser für den beruflichen Aufstieg“</b> Ralf Beißer Mitglied des Vorstands der NRV Rechtsschutzversicherung	
13.15 – 14.00	<b>Mittagspause</b>	
14.00 – 16.00	<b>Forum 1   SV Auditorium</b> <b>„Verbesserungspotenziale in der Vertriebssteuerung“</b> Moderation: Holger Heinze, Cassini Consulting	<b>Forum 2   Heinrich-Vetter-Hörsaal</b> <b>„Prozessmodellierung im Versicherungsunternehmen“</b> Moderation: Prof. Dr. Frank Wolff, DHBW Mannheim
16.00 – 16.15	<b>Kaffeepause</b>	
16.15 – 17.00	<b>Ausgewählte Beiträge aus den Foren und Podiumsdiskussion</b> Moderation: Holger Heinze und Prof. Stefan Hilbert	

Eine Teilnahmegebühr für das DHBW-Forum für die Versicherungswirtschaft wird nicht erhoben.